



EXPUNERE DE MOTIVE

În ciuda modificărilor succesive ale Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, producătorii/comercianții care operează pe teritoriul național continuă practici neconforme privind informarea clară și explicită a consumatorului român în limba română. În foarte multe situații, produsele comercializate nu conțin informații explicite și clare asupra provenienței materiilor prime din care este fabricat produsul sau asupra statului în care a fost fabricat, alterând dreptul la o bună informare a consumatorului. Grație apartenenței la Uniunea Europeană, pe teritoriul României operează mulți agenți economici străini, UE sau non-UE, care comercializează produse și furnizează servicii. În scopul optimizării costurilor, cei mai mulți operatori economici străini nu pun la dispoziția consumatorilor români servicii gratuite de asistență clienți în limba română, ci trimit către adrese electronice sau numere de telefon taxabile, pentru a demonstra, în mod formal, că pun la dispoziția clienților astfel de servicii. În cele mai multe situații, consumatorul român nu are cui să se adreseze în limba română, pentru a solicita informații suplimentare sau pentru a reclama disfuncții ale produselor sau abateri de la standardele de calitate. În scopul de a consolida normele prevăzute de OG nr. 21/1992, propunem mai multe modificări ale articolelor 18-20, pentru a asigura o corectă informare a consumatorului român și pentru a garanta accesul acestuia la asistență furnizată în limba română de către operatorul economic. De asemenea, propunem ca operatorii economici străini care își desfășoară activitatea pe teritoriul României să fie obligați să înființeze cel un punct de lucru pe teritoriul României și cel puțin un birou fizic pentru asistența consumatorilor din România, dacă cifra anuală de afaceri pe teritoriul României depășește 1 milion de euro și dacă aceștia nu aparțin unor state membre din Uniunea Europeană.



ROMANIA

Având în vedere argumentele prezentate mai sus, înaintăm Parlamentului României, spre dezbateri și adoptare, prezenta propunere legislativă .

INIȚIATORI

Nr. crt.	NUME ȘI PRENUME	SEMNĂTURA
1.	Andrei Daniel GHEORGHE – Deputat PNL	
2.	BACIU ROMICA ² ANDREI	
3.	MATEI ANETA PNL	
4.	CRUSOVEANU Marian PNL	
5.	POISIN RADU-MARIN	
6.	SCARLAT GEORGE	
7.	ANDREI BACIU	
8.	PAZVAN PRISCA	
9.	ANDREI ALEXANDRU – IOAN	
10.	Pandea Cyrran	
11.	Mocanu Adrian	
12.	CIOBOTARU DRAGOS	
13.	STROE IONUT	



ROMANIA

14.	BLAGA VASILE-PNL	
15.	PISTRU-POPA GEANINA	
16.	PIRTEA MARILEH	
17.	MOS ARINA	
18.	RUSU PETRICĂ - LUCIAM	
19.	MIRCEA FECHET	
20.	DOGDAN IONEL OVIDIU - PNL	
21.	Stefan Gigel	
22.	CULEAZA MIHAIL	
23.	Tesloriu Andrei - Ionut	
24.	MITITELU EAVARA -TATIAN	
25.	OVIDIU JITARU	
26.	BOTA GHEORGHE-IOAN	
27.		